



CENTRAL
TELEFONICA
ELECTRONICA



MANUAL DE USUARIO

INDUSTRIA ARGENTINA

Uso F616

1. Para realizar llamadas.

1.1 Llamadas internas

Levante el microteléfono. Recibirá tono de invitación a discar.

Marca **11** a **19** o **21** a **27** para internos comunes; **10** o **20** para internos especiales.

El llamador debe tener habilitada la llamada a interno.

Si recibe tono de llamada, espera a ser atendido.

Si recibe tono de ocupado puede:

- Cortar y reintentar en otro momento
- Marca **5** para intercalarse en la comunicación del interno llamado. El llamador debe tener habilitada la intercalación y el llamado la admisión de intercalación. Si el llamado no está en comunicación, el marcado no tiene efecto alguno.
- Marca **9** y captura la comunicación sobre el interno llamado. El llamador debe tener habilitada la captura y el llamado la admisión de captura. Si el interno seleccionado no está recibiendo llamada en ese momento, el marcado no tiene efecto alguno.

1.2 Llamadas externas

Levante el microteléfono. Recibirá tono de invitación a discar.

1.2.1 Accediendo normalmente

Marca **9** para tomar una línea libre del primer grupo de líneas o **39** para tomar una línea libre del segundo grupo.

Si hay una línea libre en el grupo seleccionado, recibirá tono de línea externa, y podrá marcar normalmente, tal como lo haría desde un teléfono común. Deberá tener habilitado el acceso a grupo de líneas 1 o 2.

Si todas las líneas del grupo están ocupadas, recibirá tono de ocupado y podrá marcar **2**. Cuando alguna de las líneas se libere, recibirá llamada durante un tiempo programable (rellamada). Si en ese lapso levanta el microteléfono, recibirá directamente el tono de la línea externa, y podrá marcar normalmente.

1.2.2 Usando la clave personal del propio interno.

Marca desde cualquier interno (incluyendo el propio) **# xxxx** donde xxxx es la llave personal del interno. En este caso le asignará una línea libre del grupo 1 o 2 dependiendo de la programación de características misceláneas de la central. Las restricciones del interno cuya clave se ingresó serán las que se aplicarán a esta comunicación en lo referente a acceso a línea, control de discado, tablas prohibidas y permitidas. Deberá tener habilitado el acceso al grupo de líneas programado.

1.2.3 Toma línea individual.

Marca **31** a **36** para tomar las líneas 1 a 6 respectivamente. Deberá tener habilitada la toma de línea individual.

1.2.4 Marca memoria general

El sistema dispone de 74 memorias generales que cualquier interno puede utilizar, en tanto y cuanto tenga habilitado el uso de memoria general, aunque no tenga habilitado el acceso a grupos o líneas individuales.

Marca **42 nn** donde nn es el número de memoria seleccionada. Si la memoria ha sido programada y hay línea libre en el grupo indicado, la central tomará línea y marcará el número guardado en memoria. Se aplicarán las restricciones del interno como si el número se hubiera marcado manualmente.

Además de ahorrar tiempo en números marcados frecuentemente, el uso de esta facilidad permite que internos que no tienen acceso a línea urbana puedan acceder a determinados números que se almacenan en la memoria respectiva.

1.2.5 Marca memoria particular

Cada interno dispone de tres memorias personales.

Para usarla, marca **43 n** donde n es el número de memoria particular seleccionada (1 a 3). Si la memoria ha sido programada y hay línea libre en el grupo indicado, la central tomará línea y marcará el número guardado en memoria. Se aplicarán las restricciones del interno como si el número se hubiera marcado manualmente.

1.2.6 Restricciones.

Cualquiera sea la forma en que se toma línea, a medida que el usuario marque el número con que desea comunicarse, el sistema analizará el número marcado para controlar el acceso a

- DDI (discado directo internacional)
- DDN (discado directo nacional)
- Celular (hasta dos prefijos programables)

Se podrán programar hasta cuatro dígitos de filtrado (sale de fábrica filtrando *31# que devuelve el tono).

El sistema dispone de cuatro tablas de números prohibidos y cuatro tablas de números permitidos que pueden asociarse a cualquier interno. El uso de estas tablas permite sobrepasar las restricciones del interno en caso de los números permitidos e inhibir el marcado de ciertos números en el caso de los prohibidos. (Ver tablas de números prohibidos y permitidos).

1.3 Llamada a grupo.

Para llamar a un grupo de internos marca **29 g** donde g es el grupo seleccionado (1 a 6). El grupo debe estar programado y el interno debe tener habilitada la llamada a grupo. Dependiendo de la manera en que se haya programado el grupo, todos los integrantes del mismo recibirán llamada o solamente el primer integrante libre.

2. Para retener, transferir y estacionar una comunicación

2.1 Retención de una comunicación interna.

Estando en comunicación un interno **A** con un interno **B**, **A** retendrá a **B** marcando **#0**. **A** recibirá tono de invitación a discar y **B** tono de retención. En tanto **B** no corte, **A** podrá recuperar la comunicación en cualquier momento marcando **0**.

2.2 Transferencia de una comunicación interna

Estando en comunicación un interno **A** con un interno **B**, **A** transferirá la comunicación a un tercer interno **C**, marcando **#C**.

Se pueden dar las siguientes posibilidades:

- Si **A** recibe tono de llamada y corta, **B** queda llamando a **C**.
- Si **A** recibe tono de llamada y marca **0**, recupera la comunicación con **C**.
- Si **A** recibe tono de ocupado y marca **0**, recupera la comunicación con **C**.
- Si **C** atiende la llamada, quedan comunicados **A** y **C**, y cuando alguno de ambos corte, el restante quedará comunicado con **B**.

2.3 Retención de una comunicación externa sin “flash” habilitado.

Un interno comunicado con línea externa podrá retener la misma marcando **#0**.

Recibirá tono de invitación a discar y el abonado externo música en espera.

Podrá recuperar la comunicación en cualquier momento marcando **0**.

2.4 Retención de una comunicación externa con “flash” habilitado.

Un interno comunicado con línea externa podrá retener la misma oprimiendo el botón de flash del aparato o presionando brevemente la horquilla.

Recibirá tono de invitación a discar y el abonado externo música en espera.

Podrá recuperar la comunicación en cualquier momento marcando **0**.

2.5 Transferencia de una comunicación externa sin “flash” habilitado.

Un interno **A** en comunicación con línea externa, podrá transferir la misma a un interno **B**, marcando **#B**.

Se pueden dar las siguientes posibilidades:

- Si **A** recibe tono de llamada y corta, **B** queda recibiendo llamada de la línea retenida.
- Si **A** recibe tono de llamada y marca **0**, recupera la comunicación con la línea.
- Si **A** recibe tono de ocupado y marca **0**, recupera la comunicación con la línea.
- Si **A** recibe tono de ocupado y marca **1**, transfiere la comunicación sobre el interno ocupado. Cuando **B** corte, recibirá llamada de la línea. Si no corta en un tiempo programable, la llamada retorna a **A**.
- Si **B** atiende la llamada, quedan comunicados **A** y **B**, y cuando alguno de ambos corta, el restante quedará comunicado con la línea.

2.6 Transferencia de una comunicación externa con “flash” habilitado.

Un interno **A** en comunicación con línea externa, podrá transferir la misma a un interno **B**, oprimiendo el botón de “flash” del teléfono y luego marcando **B**.

Se pueden dar las siguientes posibilidades:

- Si **A** recibe tono de llamada y corta, **B** queda recibiendo llamada de la línea retenida.
- Si **A** recibe tono de llamada y marca **0**, recupera la comunicación con la línea.
- Si **A** recibe tono de ocupado y marca **0**, recupera la comunicación con la línea.
- Si **A** recibe tono de ocupado y marca **1**, transfiere la comunicación sobre el interno ocupado. Cuando **B** corte, recibirá llamada de la línea. Si no corta en un tiempo programable, la llamada retorna a **A**.
- Si **B** atiende la llamada, quedan comunicados **A** y **B**, y cuando alguno de ambos corta, el restante quedará comunicado con la línea.

2.7 Estacionamiento de línea externa sin “flash” habilitado.

De esta manera, se permite que otros internos puedan tomar la comunicación externa retenida. Estando el interno **A** comunicado con línea externa, deberá marcar **#0** y cortar. La llamada podrá ser recuperada en cualquier momento desde el interno **A**, levantando el microteléfono y marcando **0**, o desde cualquier otro interno marcando **83 A**.

Si la comunicación no es tomada en un tiempo programable, la llamada retornará al interno **A**.

2.8 Estacionamiento de línea externa con “flash” habilitado.

De esta manera, se permite que otros internos puedan tomar la comunicación externa retenida. Estando el interno **A** comunicado con línea externa, deberá oprimir el botón de “flash” del teléfono y cortar. La llamada podrá ser recuperada en cualquier momento desde el interno **A**, levantando el microteléfono y marcando **0**, o desde cualquier otro interno marcando **83 A**.

Si la comunicación no es tomada en un tiempo programable, la llamada retornará al interno **A**.

2.9 Estacionamiento exclusivo de línea externa sin “flash” habilitado

De esta manera el interno puede dejar a la línea transitoriamente en espera, para realizar otra tarea (por ejemplo, tomar otra llamada y transferirla), pero sin permitir que la misma sea tomada por otro interno. Para hacerlo, estando el interno en comunicación con línea externa, marcará ***n** donde **n** puede variar entre 1 y 6. Este procedimiento permite también alternar entre dos comunicaciones. Las posibles situaciones se explican por medio de un ejemplo:

- El interno **A** está comunicado con la línea **1**.
- Marca ***3** y estaciona la línea **1** (el **3** lo elige arbitrariamente el usuario del interno). El interno **A**, recibe tono de invitación a disar. La línea **1**, no puede ser tomada por otro interno.
- Toma una llamada por la línea **5**, y queda comunicado con la misma.
- Marca ***4** y ahora estaciona la línea **5** (el **4** lo elige arbitrariamente el usuario del interno). Recibe tono.
- Marca nuevamente ***3** y recupera la línea **1**, previamente estacionada.

- Marca *4 y estaciona la línea 1 y recupera la línea 5 previamente estacionada (alterna entre ambas comunicaciones en un solo paso).
- Corta o transfiere la línea 5.
- Marca *4 y recupera finalmente la línea 1.
- Corta o transfiere la línea 1.
- Si alguna de las líneas no es retomada en un tiempo programable, la llamada retornará al interno A.

2.10 Estacionamiento exclusivo de línea externa con “flash” habilitado.

De esta manera el interno puede dejar a la línea transitoriamente en espera, para realizar otra tarea (por ejemplo, tomar otra llamada y transferirla), pero sin permitir que la misma sea tomada por otro interno. Para hacerlo, estando el interno en comunicación con línea externa, oprimirá el botón de “flash” del teléfono y al recibir tono marcará *n donde n puede variar entre 1 y 6. Este procedimiento permite también alternar entre dos comunicaciones. Las posibles situaciones se explican por medio de un ejemplo:

- El interno A está comunicado con la línea 1.
- Oprime “flash” o presiona brevemente la horquilla.
- Marca *3 y estaciona la línea 1 (el 3 lo elige arbitrariamente el usuario del interno). El interno A, recibe tono de invitación a discar. La línea 1, no puede ser tomada por otro interno.
- Toma una llamada por la línea 5, y queda comunicado con la misma.
- Oprime “flash” o presiona brevemente la horquilla.
- Marca *4 y ahora estaciona la línea 5 (el 4 lo elige arbitrariamente el usuario del interno). Recibe tono.
- Marca nuevamente *3 y recupera la línea 1, previamente estacionada.
- Oprime “flash” o presiona brevemente la horquilla.
- Marca *4 y estaciona la línea 1 y recupera la línea 5 previamente estacionada (alterna entre ambas comunicaciones en un solo paso).
- Corta o transfiere la línea 5.
- Marca *4 y recupera finalmente la línea 1.
- Corta o transfiere la línea 1.
- Si alguna de las líneas no es retomada en un tiempo programable, la llamada retornará al interno A.

3. Uso de las memorias del sistema

El sistema dispone de 74 memorias generales que cualquier interno puede utilizar, en tanto y cuanto tenga habilitado el uso de memoria general, aunque no tenga habilitado el acceso a grupos o líneas individuales.

Marca 42 nn donde nn es el número de memoria seleccionada. Si la memoria ha sido programada y hay línea libre en el grupo indicado, la central tomará línea y marcará el número guardado en memoria. Se aplicarán las restricciones del interno como si el número se hubiera marcado manualmente.

Además de ahorrar tiempo en números marcados frecuentemente, el uso de esta facilidad permite que internos que no tienen acceso a línea urbana puedan acceder a determinados números que se almacenan en la memoria respectiva.

Ver en Programación, la manera de grabar los números en las memorias del sistema.

4. Uso de las memorias particulares de cada interno

Cada interno dispone de tres memorias propias, para marcar números utilizados frecuentemente.

4.1 Grabación de números en memoria particular sin “flash” habilitado.

Para grabar un número en una memoria propia del interno:

- Toma línea y marca el número deseado.
- Marca *0 y recibe tono indicativo.
- Marca n donde n puede ser 1,2 o 3.
- Queda nuevamente en comunicación con la línea, y el número ha sido almacenado en la memoria seleccionada.

4.2 Grabación de números en memoria particular con “flash” habilitado.

Para grabar un número en una memoria propia del interno:

- Toma línea y marca el número deseado.
- Oprime el botón de “flash” del teléfono o presiona brevemente la horquilla.
- Marca *0 y recibe tono indicativo.
- Marca n donde n puede ser 1,2 o 3.
- Queda nuevamente en comunicación con la línea, y el número ha sido almacenado en la memoria seleccionada.

4.3 Uso de la memoria particular

Para usarla, marca 43 n donde n es el número de memoria particular seleccionada (1 a 3). Si la memoria ha sido programada y hay línea libre en el grupo indicado, la central tomará línea y marcará el número guardado en memoria. Se aplicarán las restricciones del interno como si el número se hubiera marcado manualmente.

5. Conferencia

El sistema permite realizar conferencia entre tres partes, que pueden ser:

- Tres internos.
- Dos internos y línea urbana.
- Dos líneas urbanas y un interno.

5.1 Conferencia entre tres internos

- El interno A está comunicado con el interno B.
- El interno A marca #C para llamar al interno C, dejando retenido a B.
- El Interno C atiende y queda comunicado con A.
- El interno A marca ** y, si tiene habilitada la conferencia, A, B y C reciben tono de aviso y quedan en comunicación.
- Cuando alguno de ellos corta, los dos restantes quedan con una comunicación común.

5.2 Conferencia entre dos internos y línea urbana sin “flash” habilitado.

- El interno **A** está comunicado con la línea **1**.
- El interno **A** marca **#B** para llamar al interno **B**, dejando retenida a **1**.
- El Interno **B** atiende y queda comunicado con **A**.
- El interno **A** marca ****** y, si tiene habilitada la conferencia, **A**, **B** y **1** reciben tono de aviso y quedan comunicados.
- Cuando **A** o **B** cortan, el restante queda en comunicación normal con la línea urbana.

5.3 Conferencia entre dos internos y línea urbana con “flash” habilitado.

- El interno **A** está comunicado con la línea **1**.
- El interno **A** oprime el botón de flash del teléfono dejando retenida a **1**.
- El interno **A** marca **#B** para llamar al interno **B**.
- El Interno **B** atiende y queda comunicado con **A**.
- El interno **A** marca ****** y, si tiene habilitada la conferencia, **A**, **B** y **1** reciben tono de aviso y quedan comunicados.
- Cuando **A** o **B** cortan, el restante queda en comunicación normal con la línea urbana.

5.4 Conferencia entre dos líneas urbanas e interno sin “flash” habilitado.

- El interno **A** está comunicado con la línea **1**.
- El interno **A** marca **#9** y toma la línea **2**. La **1** queda retenida y recibe música.
- Marca el número externo deseado.
- Cuando es atendido, marca ****** y, si tiene habilitada la conferencia, **A**, **1** y **2** reciben tono de aviso y quedan comunicados.
- Si **A** corta, y la central está programada para no admitir conferencia entre dos líneas urbanas sin supervisión (de ese modo sale de fábrica), la comunicación entre **1** y **2** se interrumpe y ambas líneas quedan libres.
- Por el contrario, si está permitida dicha facilidad (ver programación de tiempos, parámetros varios y características misceláneas), al cortar **A**, **1** y **2** quedarán en comunicación, y la misma se interrumpirá o bien cuando alguno de ambos marque **##** o de manera automática cuando transcurra el tiempo de llamada temporizada, con aviso 30 segundos previo al corte.
- El sistema no admitirá más de una conferencia no supervisada entre líneas urbanas, en forma simultánea.

5.5 Conferencia entre dos líneas urbanas e interno con “flash” habilitado.

- El interno **A** está comunicado con la línea **1**.
- El interno **A** oprime el botón de flash del teléfono dejando retenida a **1**.
- El interno **A** marca **9** y toma la línea **2**.
- Marca el número externo deseado.
- Cuando es atendido, oprime el botón de flash del teléfono dejando retenida a **2**.
- Marca ****** y, si tiene habilitada la conferencia, **A**, **1** y **2** reciben tono de aviso y quedan comunicados.

- Si **A** corta, y la central está programada para no admitir conferencia entre dos líneas urbanas sin supervisión (de ese modo sale de fábrica), la comunicación entre **1** y **2** se interrumpe y ambas líneas quedan libres.
- Por el contrario, si está permitida dicha facilidad (ver Programación de tiempos, parámetros varios y características misceláneas), al cortar **A**, **1** y **2** quedarán en comunicación, y la misma se interrumpirá o bien cuando alguno de ambos marque **##** o de manera automática cuando transcurra el tiempo de llamada temporizada, con aviso 30 segundos previo al corte.
- Marca ****** y, si tiene habilitada la conferencia, **A**, **1** y **2** reciben tono de aviso y quedan comunicados.

6. Como programar su llave personal

Cada interno tiene disponible una llave personal con la que puede:

- Bloquear su interno para efectuar llamadas externas.
- Desbloquear su interno para efectuar llamadas externas.
- Tomar línea desde otro interno, trasladando sus facilidades (ver 1.2.2)

6.1 Programación de la llave personal por primera vez.

Ingrese **86 IIII** donde IIII es su llave personal. Si recibe tono de ocupado, reintente el procedimiento con otra llave.

6.2 Cambio de la llave personal

Ingrese **86 vvvv IIII** donde vvvv es la llave anterior y IIII es su nueva llave personal. Si recibe tono de ocupado, reintente el procedimiento con otra llave.

7. Como bloquear o desbloquear un interno para efectuar llamadas.

Marque **6 IIII** donde IIII es su llave personal. Si el interno está en condición normal, pasará a condición de bloqueo y viceversa.

Al bloquear el interno, el mismo no permitirá tomar línea ni por acceso a grupo, ni por línea individual ni por uso de memorias. La única forma de efectuar una llamada en esta condición, será marcando **# xxxx** donde xxxx es la llave de algún interno del sistema (ver 1.2.2).

Mientras el interno esté bloqueado, recibirá un tono de invitación a discar interrumpido, para que el usuario recuerde dicho estado.

La condición de bloqueo o desbloqueo de un interno no se pierde aunque se interrumpa transitoriamente la provisión de energía a la central.

8. Como inhibir el interno para recibir llamadas (No molestar).

El usuario de un interno puede inhibir transitoriamente su interno para recibir llamadas. Deberá marcar **81**. Para hacerlo deberá tener habilitada la posibilidad de programar "No moleste" en su interno. A partir de ese momento cualquiera que marque su interno recibirá tono de ocupado y el mismo no recibirá llamada. Para volver a la condición normal deberá marcar nuevamente **81**.

Mientras esté en la condición de “No molestar”, recibirá un tono de invitación a discar interrumpido, para que el usuario recuerde dicho estado.

Esta condición no se pierde aunque se interrumpa transitoriamente la provisión de energía a la central.

9. Como desviar las llamadas dirigidas a su interno.

El usuario de un interno puede desviar transitoriamente las llamadas dirigidas al mismo. El interno debe tener habilitada la facilidad de establecer desvíos.

Las posibilidades son:

82 ii 1: Desvío total de todas las llamadas al interno ii

82 ii 2: Desvío total de llamadas externas al interno ii

82 ii 3: Desvío por ocupado/no contesta de todas las llamadas al interno ii

82 ii 4: Desvío por ocupado/no contesta de llamadas externas al interno ii

82 # : Anula desvíos programados

82 ii 5: Anula desvíos programados cualquiera sea el interno ingresado

Mientras esté desviado, el interno recibirá un tono de invitación a discar interrumpido, para que el usuario recuerde dicho estado.

La condición de desvío no se pierde aunque se interrumpa transitoriamente la provisión de energía a la central.

10. Como habilitar o deshabilitar el modo automático.

Normalmente, cuando el usuario de un interno levanta el microteléfono, recibe tono de invitación a discar y puede marcar para tomar línea, llamar a un interno o ejecutar alguna facilidad del sistema. Si no marca en un tiempo programable, recibe tono de ocupado y posteriormente de deshabilitado.

Mediante el procedimiento de Programación (ver programación de internos), se puede programar que al levantar el microteléfono, y si no se marca nada en un tiempo programable, el interno ejecute en forma automática un acción determinada, sin intervención del usuario del interno. Ese tiempo puede incluso programarse en 0, de modo que tan pronto como se levanta el tubo, se ejecute la acción, sin permitir que el interno marque.

Para habilitar el modo automático se deberá marcar **87 1**.

Para deshabilitar el modo automático se deberá marcar **87 2**. Solamente se puede deshabilitar el modo automático desde el interno, si el tiempo de entrada en ese modo ha sido programado mayor que cero. En caso contrario, se deberá deshabilitar mediante el procedimiento de Programación.

Al habilitar el modo automático, (y salvo que el tiempo de entrada se programe en 0), el interno recibirá un tono de invitación a discar interrumpido, para que el usuario recuerde dicho estado. Si no se programó acción alguna para el modo automático, la habilitación no tendrá efecto, pero de todos modos recibirá el tono interrumpido.

La condición de modo automático no se pierde aunque se interrumpa transitoriamente la provisión de energía a la central.

11. Como capturar una llamada dirigida a otro interno.

Este procedimiento permite tomar desde el propio interno, una llamada dirigida a otro. Para ello, el que toma la llamada debe tener habilitada la captura, y el interno cuya llamada desea atenderse, debe tener habilitada la admisión de captura de su llamada. No se podrá capturar una rellamada de línea urbana.

11.1 Captura general.

Marca **40**. Captura una llamada sobre cualquier interno del sistema. Si no hay interno llamado en ese momento, recibe tono de ocupado.

11.2 Captura grupal.

El interno que captura, debe ser integrante de un grupo de captura, al que también pertenece el interno cuya llamada va a capturar. Marca **41**. Si no se cumplen algunas de las condiciones predichas, recibe tono de ocupado.

11.3 Captura dirigida.

Permite capturar la llamada sobre un interno en particular. Marca el número de interno a capturar. Al recibir tono de ocupado marca **9**.

12. Cambio de tipo de Servicio

La central admite un modo de funcionamiento diurno y otro nocturno. Las diferencias entre uno y otro modo, radican en las facilidades a que puede acceder cada interno, como ingresan las llamadas de las líneas urbanas, y en caso de tener preatendedor, el mensaje de bienvenida que emite el mismo.

Desde un interno que tenga habilitada la facilidad de cambiar el tipo de servicio, se puede seleccionar el mismo marcando **84 1** para seleccionar modo diurno y **84 2** para modo nocturno.

Si el equipo está programado para cambio de tono de acuerdo al tipo de servicio (ver Programación de tiempos, parámetros varios y características misceláneas), el tono de invitación a discar general, cambiará de un tono doble en modo diurno a un tono simple en modo nocturno.

La central también permite cambio automático de tipo de servicio, de acuerdo al día de la semana u hora del día (ver Programación de Rangos de funcionamiento). Al realizar el cambio manual, se debe tener en cuenta:

- Si no hay programación automática, el modo de funcionamiento responde al cambio manual.
- Si manualmente se pasa a modo nocturno, la central estará en modo nocturno, independientemente del modo automático.
- Si manualmente se pasa a modo diurno, pero la programación automática establece para ese día y hora modo nocturno, el equipo permanecerá en modo nocturno.

13. Como establecer la hora para el despertador

Ingresas **44 hh mm** donde hh es la hora y mm los minutos (ambos a dos dígitos) a los que quiere recibir llamada de despertador. Si no hay espacio disponible para almacenar la hora, recibe tono de ocupado.

14. Como tomar línea de manera remota

En algunos casos, es deseable que un usuario de la central pueda llamar a la misma, para tomar línea urbana y efectuar una llamada. Este procedimiento es factible en la F616, y se realiza de la siguiente manera:

El usuario llama a una línea conectada a la F616.

- Si la misma está equipada con preatendedor, al escuchar el mensaje de bienvenida marca **30** o
- La llamada de esa línea es dirigida al interno **30** o
- Le solicita a quien lo atiende que lo transfiera al interno **30**

En cualquiera de los tres casos, recibirá tono de invitación a discar de la central. Para tomar línea externa deberá marcar * **XXXX** donde XXXX es la llave de seguridad de algún interno de la central.

Si la llave de ingresada es correcta y hay línea libre en el grupo de líneas seleccionado (puede ser el grupo 1 o 2, ver Programación de tiempos parámetros varios y características misceláneas), recibirá tono de línea y podrá marcar el número deseado. Para finalizar la comunicación, deberá marcar **##** y cortar. En caso de no recibir dicha secuencia de corte en el tiempo programado para llamada temporizada, la central cortará automáticamente la comunicación, con un tono de aviso 30 segundos antes del corte.

Si al pedir línea recibe tono de ocupado, podrá marcar **#** para recuperar el tono interno de la F616 e intentar tomar línea nuevamente, o bien marcar nuevamente **#** y cortar la comunicación.

15. Para intercalarse en una comunicación.

Es posible intercalarse en una comunicación establecida por otro interno, sea esta interna o externa.

Para que esto sea posible, el interno debe tener habilitada la intercalación y el interno a intercalar la admisión de intercalación. Este último no puede estar en conferencia ni tener interno o línea externa retenida.

El procedimiento consiste en llamar a un interno en comunicación con otro interno o línea externa y al recibir tono de ocupado marcar **5** con lo cual las tres partes recibirán un tono de aviso y quedarán comunicados.

Si no se cumplen algunas de las premisas antedichas, el marcado será ignorado y el interno continuará con tono de ocupado.

16. Para escuchar los mensaje en el preatendedor.

Se debe marcar **45 c mm**.

Donde c es el canal a escuchar (1 o 2) y mm es el mensaje a escuchar (01, 02, 10, 20 o 11 a 19). El interno debe tener habilitada esta facilidad, Si recibe tono de ocupado puede ocurrir:

- La tarjeta de preatendedor no está instalada en la central.
- Se ingresó un número de canal erróneo.
- Se ingresó un número de mensaje erróneo o que no fue grabado aún.
- El canal elegido está ocupado en ese momento.

Registro de comunicaciones

A.1 Generalidades

La F616 dispone de un puerto serie, a través del cual brinda información de las comunicaciones salientes efectuadas.

La central detecta automáticamente cuando un dispositivo está conectado al puerto y envía los datos mencionados. En caso de que no haya dispositivo alguno conectado, es capaz de almacenar la información de 112 comunicaciones. Si se completa el espacio disponible, no almacena las comunicaciones nuevas.

A.2 Cable de conexión.

El cable de conexión con una PC, consiste en dos conectores del tipo DB9, uno macho y el otro hembra. Las conexiones serán 2 – 2, 3 – 3, 4 – 4 y 5 – 5.

A.3 Formato de los datos a transmitir.

Deberá programarse el dispositivo externo (PC) para 8 bits de datos, sin paridad, 1 bit de parada y control por hardware. La velocidad de transmisión será de 9600 baudios en caso de que la F616 no tenga teléfono inteligente conectado o 2400 baudios en caso de que el mismo esté presente.

A.4 Información brindada.

Cada línea del registro contiene:

- *Columna 1:* Indica si la comunicación la generó desde su interno (“espacio”) o desde otro interno usando su llave personal (*).
- *Columna 2:* El interno involucrado en la comunicación a tres dígitos. Si es de dos dígitos, el primer carácter es “espacio”.
- *Columna 9:* El número marcado (máximo 14 dígitos).
- *Columna 26:* La hora de comienzo en horas y minutos (hh:mm)
- *Columna 33:* La duración de la llamada en horas minutos y segundos (hh:mm:ss).
- *Columna 43:* Como comenzó la comunicación.
Con C indica que comenzó la comunicación (precedida por dos “espacios”)
Con II*, indica que la comenzó desde ese interno, usando su llave personal (Si el interno es de dos dígitos el primer carácter es “espacio”).
Con II, indica que se la transfirió el interno II (Si el interno es de dos dígitos el primer carácter es “espacio”).
Con Rem*, indica que la inició de manera remota.
- *Columna 48:* Como terminó la comunicación.
Con C indica que cortó (precedida por dos “espacios”).
Con II indica que transfirió al interno II (Si el interno es de dos dígitos el primer carácter es “espacio”).
- *Columna 55:* El número de línea utilizada (1 a 6).
- *Columna 60:* La fecha de la comunicación día y mes (dd-mm).

A.5 Programaciones relacionadas.

En la Programación de Tiempos y parámetros varios se podrán programar:

- La cantidad de dígitos mínima en el número discado para registrar la comunicación (el valor de fábrica es de tres dígitos).
- La duración mínima para registrar la comunicación (el valor de fábrica es de 30 segundos). Si la comunicación es transferida, será registrada independientemente de la duración.

A.6 Ejemplo de registro.

INTERNO NUMERO DISCADO HORA DURACION ORG FIN LINEA FECHA

11	00582129595217	17:19	00:05:46	C	C	2	10-11
12	45886888	17:26	00:00:58	C	11	1	10-11
11	45886888	17:27	00:01:04	12	C	1	10-11
15	43264321	17:27	00:00:46	11	C	2	10-11
18	1544261124	17:58	00:00:37	Rem	C	1	10-11

La primera línea indica que el interno 11 tomó línea 2, marcó el número indicado, habló durante 5 minutos y 46 segundos y cortó la comunicación.

La siguiente línea debe entenderse como el interno 12, tomando la línea 1, hablando durante 58 segundos para luego transferir la comunicación al interno 11.

La siguiente muestra que el interno 11 recibió una transferencia del 12, habló 1 minuto y 4 segundos y cortó.

La cuarta línea muestra al interno 15, que tomó la línea 2 desde el interno 11, usando su llave personal, habló 46 segundos y cortó.

La última línea indica que el interno 18 entró a la central por línea externa y usando su llave personal tomó la línea 1, marcó el 15 4426-1124, habló durante 37 segundos e interrumpió la comunicación.

B. Restricciones en el discado

La F616 ofrece una gran flexibilidad para restringir o habilitar accesos a números discados.

B.1 Restricción de discado directo internacional (DDI).

Aquellos internos que no tengan habilitada esta facilidad, no podrán marcar números que comiencen con 00, ni llamar a operadora internacional. El valor de fábrica de la operadora internacional es 19, pero puede reprogramarse al valor deseado (ver programación de tiempos, parámetros varios y características misceláneas).

B.2 Restricción de discado directo nacional (DDN).

Aquellos internos que no tengan habilitada esta facilidad, no podrán marcar números que comiencen con 0X, donde X es distinto de 0.

B.3 Restricción de llamada a celular

Aquellos internos que no tengan habilitada esta facilidad, no podrán marcar números que comiencen con determinados prefijos. Se pueden programa hasta dos prefijos indicativos de celular (ver programación de tiempos, parámetros varios y características misceláneas). En la programación de fábrica, uno de los prefijos está programado en 15, y el restante permanece sin programar.

B.4 Tablas de números permitidos.

La F616 dispone de cuatro tablas de números permitidos, pudiendo asociar cualquiera de estas tablas a un interno de la central. En cada tabla es posible programar hasta dieciséis números.

Las mismas permiten saltar la restricción de discado del interno al que se asocian, y permiten que el mismo pueda marcar determinados números, o números que comiencen de cierta manera.

Por ejemplo, supongamos que en la tabla de números permitidos 2, están programados los siguientes números:

1. 0320
2. 00582129595218
3. 15 44441234
4. 0800

Se asocia la tabla de números prohibidos 2, con el interno 15 que tiene restringido el acceso a DDI, DDN y celular.

De esta forma, el interno 15, que no puede marcar DDI, puede llamar al 00582129595218, y a pesar de tener restringido el acceso a DDN, puede marcar números que comiencen con 0800 o 0320. Por último no accede a celular pero puede llamar al 15 44441234.

En programación de internos se ve como asociar una tabla de números prohibidos a un interno y en programación de tablas como programar los números de teléfono o prefijos.

Cada tabla puede asociarse a más de un interno.

B.5 Tablas de números prohibidos.

La F616 dispone de cuatro tablas de números prohibidos, pudiendo asociar cualquiera de estas tablas a un interno de la central. En cada tabla es posible programar hasta dieciséis números.

Las mismas permiten restringir el discado del interno al que se asocian, e inhiben que el mismo pueda marcar determinados números, o números que comiencen de cierta manera.

Por ejemplo, supongamos que en la tabla de números prohibidos 3, están programados los siguientes números:

1. 0609
2. 001
3. 15 44
4. 0810

Se asocia la tabla de números prohibidos 3, con el interno 18 que tiene habilitado el acceso a DDI, DDN y celular.

De esta forma, el interno 18, puede marcar DDI, excepto aquellos números que comiencen con 001, y a pesar de tener habilitado el acceso a DDN, no puede marcar números que comiencen con 0609 o 0810. Por último, accede a celular pero no puede llamar a números que comiencen con 1544.

En programación de internos se ve como asociar una tabla de números prohibidos a un interno y en programación de tablas como programar los números de teléfono o prefijos.

Cada tabla puede asociarse a más de un interno.

En caso de asociar una tabla de números prohibidos y una de números permitidos a un interno, la primera tiene preponderancia sobre la última. Es decir que si hay inconsistencia en los números programados, tendrá prioridad la de números prohibidos.

B.6 Filtrado de prefijos

Para el caso de que la compañía de teléfonos tenga algún prefijo que devuelva tono de la central pública y permita seguir discando, la F616 permite programar dos o cuatro dígitos, que no serán tenidos en cuenta para las restricciones de discado. El equipo sale de fábrica con estos programados en *3 y 1#, dado que localmente se puede marcar *31#, y la central pública devuelve tono para marcar un número.

B.7 Como funciona la restricción.

Si un interno no tiene asociadas tablas prohibidas ni permitidas, la central corta la línea y le devuelve tono de interno tan pronto como marca el prefijo restringido (por ejemplo apenas marca 15 si tiene restringido el acceso a celular)

Si tiene dichas tabla asociadas, seguirá almacenando dígitos hasta determinar si ese numero está permitido o no.

B.8 Restricciones usando memorias

Si un interno no tiene acceso a línea pero tiene habilitado el uso de memorias, podrá marcar exclusivamente los números marcados en las mismas. Se aplican a esos números todas las restricciones ya explicadas (DDI, DDN, Celular, tablas, etc.). Esta opción es útil para permitir el acceso controlado a línea a ciertos internos.

C. Grupos de internos

La F616 dispone de hasta cuatro grupos de ocho internos.

Los mismos se utilizan para dirigir llamadas externas o bien para llamadas internas, captura, integración con correo de voz, etc.

En la programación de grupos, se ve como programar los integrantes del grupo y características del mismo.

En este último rubro, es posible caracterizar a un grupo como:

- Grupo de captura: Si se define de esta manera, cualquier integrante del mismo podrá capturar una llamada dirigida a otro miembro del grupo, marcando **41**.
- Grupo de selección lineal o circular: Esta característica, indica tanto para una llamada externa como interna, que comience a explorar el grupo desde el comienzo o que vaya rotando la posición inicial de exploración. Esta última distinción solo tiene sentido en llamadas al primer interno libre del grupo o llamadas rotativas. En el modo "Todos" no tiene importancia dado que todos van a recibir llamada simultáneamente. Para que la función circular funcione adecuadamente, todos los integrantes del grupo deben estar definidos.
- Grupo de correo de voz: Se usa esta característica para la integración con un correo de voz CV60. Al definirlo de esta manera, la F616 enviará cierta información "en banda", al realizar un desvío sobre un integrante de este grupo. También hará un tratamiento diferente al llamar a un interno del grupo o al grupo mismo.
- Grupo para llamada interna al primero libre o todos simultáneamente: En el caso de llamadas internas a un grupo, esta característica permite que la llamada se dirija al primer interno libre del grupo (ver selección lineal o circular para ver como empieza la búsqueda de un interno libre) o a todos los miembros del grupo de manera simultánea. En el caso de llamadas externas, al programar el grupo asociado se define también el modo de llamada.

Al definir cada grupo, se pueden mezclar estas características de la manera deseada. Es decir que ninguna excluye a la otra.

Cada interno puede estar en más de un grupo.

D. Preatendedor

La F616 tiene la posibilidad de agregar una tarjeta de preatención que permite atender las llamadas, emitir un mensaje de bienvenida y eventualmente admitir el ingreso de tonos para cambiar el destino de la llamada (discado entrante).

El preatendedor de la F616 no ocupa posición de interno.

D.1 Características

El preatendedor contiene dos canales, en cada uno de los cuales pueden grabarse mensajes de bienvenida diferentes, y la F616 permite programar línea por línea si puede intervenir el canal 1, el canal 2 o ambos.

Las características principales del mismo son:

- Dos canales, que permiten atender simultáneamente dos comunicaciones.
- Todos los mensajes de ayuda son pregrabados en fábrica y no pueden ser cambiados por el usuario.
- El usuario puede grabar los mensajes de bienvenida, submenús y especiales, en forma independiente en cada canal.
- Se pueden grabar como máximo ocho mensajes por canal.
- Hay aproximadamente cuatro minutos para el total de los mensajes por canal.
- El tiempo de cada mensaje no puede superar los 105 segundos.

D.2 Funcionamiento con discado entrante deshabilitado.

Básicamente, se puede programar para cada línea que al recibir una llamada, emita un mensaje de bienvenida (mensaje 01 en servicio diurno y 02 en nocturno).

Hay dos formas en que puede intervenir el preatendedor:

- Atiende: Al ingresar la llamada emite el mensaje.
- Espera y atiende: Al ingresar la llamada, la F616 manda llamada a los internos programados, y solo si no atienden en cierto lapso, interviene el preatendedor. El tiempo 21 regula el mencionado lapso.

Una vez que se ha emitido el mensaje, la llamada será derivada a los internos programados. Si se hubiera programado esa línea en modo "No llama", luego de emitido el mensaje la F616 cortará la comunicación. Esta facilidad puede ser útil en servicio nocturno, para dar una indicación de horario de atención a quines llaman.

El tiempo 01 y el parámetro 10, regulan la acción del preatendedor cuando llama a los internos programados. Si la llamada no es atendida en el lapso indicado, la F616 emitirá el mensaje "Aguarde por favor", e intentará llamar nuevamente a los internos programados. Este proceso se repetirá tantas veces como se haya programado (parámetro 10), y al final cortará la comunicación. Si se ha grabado el mensaje 10, emitirá el mismo previo al corte. Podría ser un mensaje del tipo "En este momento todos nuestros operadores están ocupados. Por favor reintente su llamada en algunos minutos." por ejemplo.

La cantidad de veces que interviene el preatendedor se establece en una vez en la programación de fábrica, es decir que si la llamada no es atendida, la F616 corta la comunicación, sin emitir el mensaje de espera.

D.3 Funcionamiento con discado entrante habilitado.

En este caso una vez que el mensaje de bienvenida es emitido, hay un tiempo de espera (tiempo 02) que el llamador marque una opción para que la llamada sea derivada a internos distintos a los programados. Es posible también marcar la opción mientras se está emitiendo el mensaje, lo que agiliza el proceso para el caso en que la persona que llama conozca las opciones disponibles.

Las posibilidades son:

- Si marca un interno, la llamada puede dirigirse al mismo interno, a otro interno, a un grupo o a los internos programados (operadora).
- Si marca un dígito, además de las opciones anteriores, tiene la posibilidad de brindar un nuevo menú de opciones, que en adelante llamaremos submenú.
- Si no marca opción alguna, recibirá el mensaje *"Un momento por favor"*, y la llamada será dirigida a los internos programados. La programación de características misceláneas de la F616, permite eliminar dicho mensaje de ayuda.

Se puede definir al seleccionar un interno, que se controle o no si el mismo está ocupado previo a dirigir la llamada. Al llamar a un interno sin control de ocupado, la F616 intentará transferir la llamada durante el tiempo programado (tiempo 03). Si en ese momento el interno está ocupado en conversación, recibirá un tono de aviso de urbana llamando.

Si en cambio se define la transferencia con control de ocupado, al marcar un interno, si el mismo no está libre en ese momento, el llamador recibirá el mensaje *"El interno está ocupado"*. Si en cambio el interno está libre, recibirá llamada durante el tiempo programado (tiempo 03) y si no contesta, el llamador recibirá el mensaje *"El interno no contesta"*. Luego del mensaje de ocupado o no contesta, y dependiendo de la programación de características misceláneas realizada, el llamador recibirá el mensaje *"Le comunico con operadora"*, o bien *"Marque 1 para otro interno, 0 para operadora"*. En esta última opción, en caso de ausencia de discado, la llamada será dirigida a los internos programados (operadora).

En el caso de llamada a grupo, además de poder elegir el modo de llamada al mismo (primero libre, todos, rotativo normal o rotativo con captura automática), también se puede programar el curso de acción a seguir en caso de que ningún miembro del grupo conteste la llamada. Una posibilidad es que la llamada sea dirigida a los internos programados y la otra es que corte la comunicación. En este último caso, si el mensaje 20 ha sido grabado, la F616 emitirá el mismo previo al corte. Esto puede ser útil para emitir un mensaje del tipo *"En este momento los integrantes del grupo seleccionado están ocupados, por favor reitere su llamado en algunos minutos"*.

En cualquiera de los casos antedichos (interno ocupado o no contesta o grupo no contesta), si la llamada se dirige a la operadora, son aplicables las posibilidades descritas en el punto anterior (D.2) en lo que hace a tiempos y veces que interviene.

D.4 Submenús

Como ya fue explicado, se puede programar que al marcar un dígito, en lugar de dirigir la llamada a un interno o grupo de internos, la F616 emita un nuevo menú de opciones o submenú.

Los mensajes de submenús serán del 11 al 19. Se apela a un ejemplo para comprender la forma de numeración de submenús: Supongamos el siguiente mensaje de bienvenida: *“Ud. Se ha comunicado con la empresa ABC, para Ventas marque 1, para Administración marque 2, para Servicio Técnico marque 3, o aguarde y será atendido”*. Supongamos también que queremos brindar un submenú en el caso de que ingresen 1 (ventas) y 3 (Servicio Técnico). En ese caso, grabaríamos un mensaje **11** que diría: *“Para ventas mayoristas marque 1, para ventas minoristas marque 2”*, y un mensaje **13** que sería: *“Para consultas marque 1, para equipos en reparación marque 2, para equipos en garantía marque 3”*. Es decir que cuando se ofrece un menú, este permitirá elecciones de un dígito **X** (de 1 a 9), y si queremos brindar un submenú para ese dígito, habrá que grabar un mensaje **1X**.

Los puntos salientes de los submenús son:

- Se puede definir un submenú para que en caso de que no se reciba discado durante la emisión del mismo, la comunicación se derive a los internos programados o sea cortada. Este último caso puede usarse para mensajes del tipo informativos.
- Cada dígito discado dentro de un submenú, a excepción del 0, puede definirse para dirigir la llamada a un interno o grupo de internos.
- Si durante la emisión de un submenú se marca 0, el mensaje se repetirá desde el inicio.

D.5 Tipos de Mensajes

Los mensajes a grabar por el usuario pueden ser:

- Mensaje 01 : Bienvenida diurno
- Mensaje 02: Bienvenida nocturno
- Mensaje 11 a 19 Mensajes de submenús
- Mensaje 10 Internos programados (operadora) no responde
- Mensaje 20 Grupo seleccionado no responde.

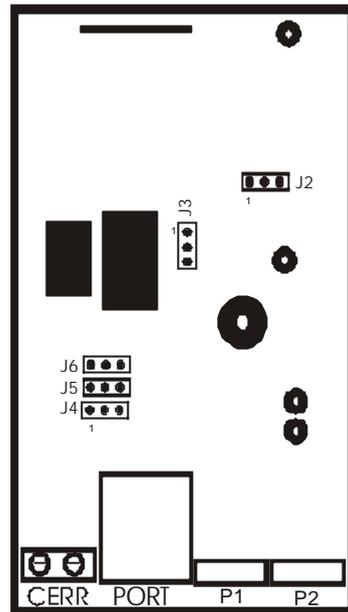
Los mensajes de ayuda están pregrabados en fábrica y no se pueden cambiar.

D.6 Programaciones relacionadas

- Habilitar la línea para intervención del preatendedor. Ver Programación 1.2.3.
- Programar en la línea la modalidad del preatendedor. Ver Programación 1.2.4.
- Programar en Parámetros varios las veces que interviene el preatendedor (parámetro 69). En tiempos los tiempos relacionados con el mismo (tiempos 01, 02, 03, 20, 21 y 22). Por último en características misceláneas el tratamiento ante interno ocupado (item 8) y la emisión de mensaje *“Un momento por favor”* (item 7). Ver Programación 1.5.
- Grabar los mensajes necesarios en el preatendedor. Ver Programación 1.8.
- En caso de discado entrante habilitado, programar las opciones de discado entrante. Ver Programación 1.9.

E.1

PORTERO ELECTRICO UNEX® F616



P1 Regula el nivel de entrada del micrófono (frente).

P2 Regula el nivel de salida al parlante (frente).

J2 Selecciona la alimentación del micrófono.

- Entre **1y2** la central provee la alimentación y se usa en frentes simples.
- Entre **2y3** la alimentación es externa y se usa en frentes de edificio.

J3 Selecciona la alimentación del timbre.

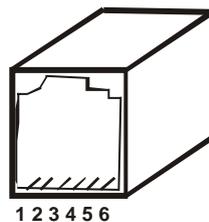
- Entre **1y2** la alimentación del timbre es externa.
- Entre **2y3** la alimentación del timbre es interna.

J4-J5-J6 Selecciona tipo de frente a utilizar

- Entre **1y2** se conectara frente a 2 hilos
- Entre **2y3** se conectara frente a 5 hilos

RJ 11 6 CONTACTOS

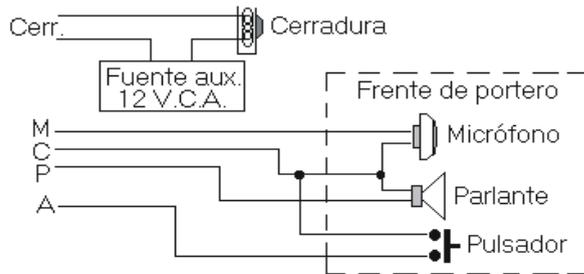
- 1 - MICROFONO (M)
- 2 - PARLANTE (P)
- 3 - B TIMBRE
- 4 - A TIMBRE
- 5 - SIN CONEXION
- 6 - COMUN (C)



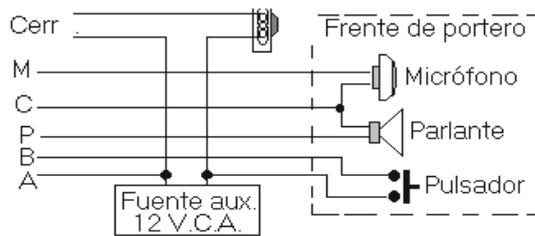
E.1.1

DIAGRAMA DE CONEXION F616

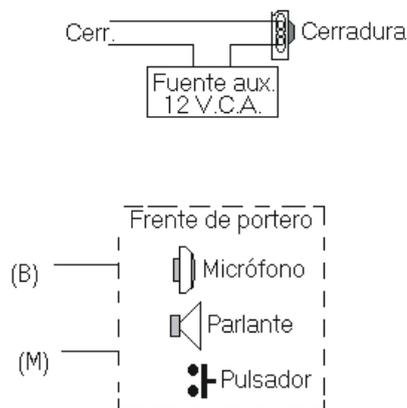
- Diagrama de conexión puentes J3 entre 2 y 3



- Diagrama de conexión puentes J3 entre 1 y 2

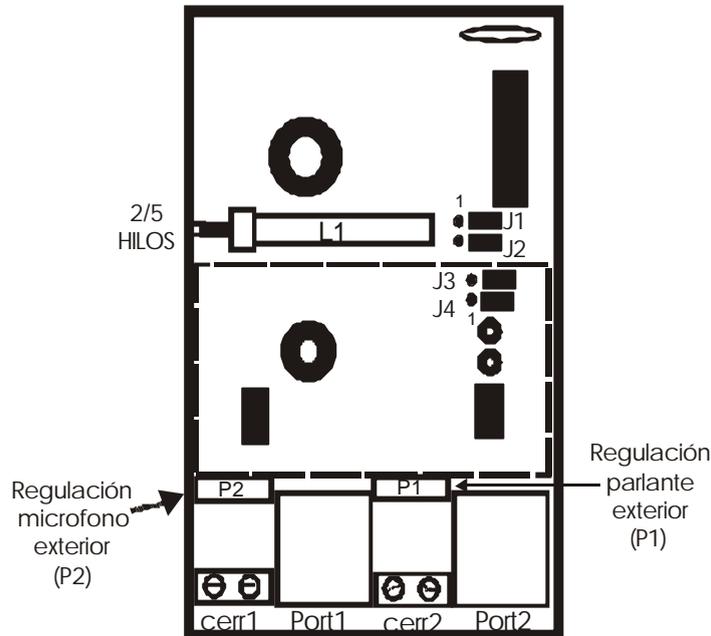


- Diagrama de conexión para frente 2 hilos J4 J5 J6 entre 1 y 2



E.2

PORTERO ELECTRICO 2 FRENTES UNEX® F616



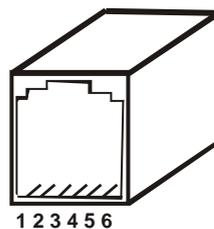
- J1 entre 1 y 2 alimentación de timbre externa (frente 2)
- J1 entre 2 y 3 alimentación de timbre interna (frente 2)
- J2 entre 1 y 2 alimentación de timbre externa (frente 1)
- J2 entre 2 y 3 alimentación de timbre interna (frente 1)
- J3 entre 1 y 2 frente simple (frente 1)
- J3 entre 2 y 3 frente edificio (frente 1)
- J4 entre 1 y 2 frente simple (frente 2)
- J4 entre 2 y 3 frente edificio (frente 2)

Atención frente 1 con 281
Atención frente 2 con 282

Apertura de cerradura co 55

RJ 11 6 CONTACTOS

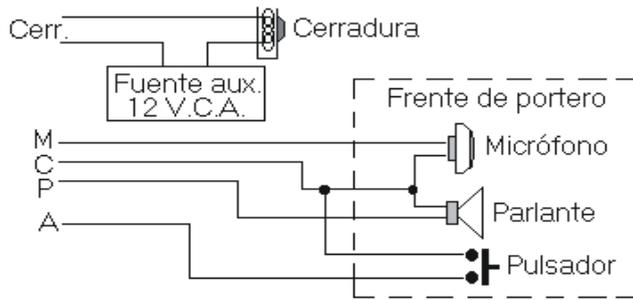
- 1 - MICROFONO
- 2 - PARLANTE
- 3 - B TIMBRE
- 4 - A TIMBRE
- 5 - SIN CONEXION
- 6 - COMUN



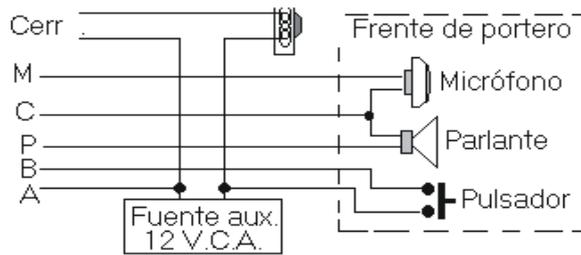
E.2.1

DIAGRAMA DE CONEXION F616 (2 FRENTES)

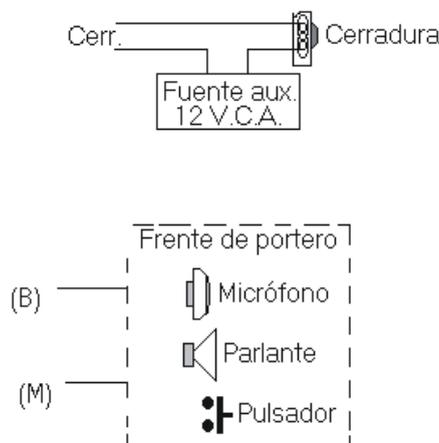
- Diagrama de conexión puentes J1 y J2 entre 2 y 3



- Diagrama de conexión puente J1 y J2 entre 1 y 2



- Diagrama de conexión para frente 2 hilos llave L1 presionada J1 y J2 entre 2 y 3



INDICE

1. Para realizar llamadas	1
1.1 Llamadas internas	1
1.2 Llamadas externas	1
1.2.1 Accediendo normalmente	1
1.2.2 Usando la clave personal del propio interno	1
1.2.3 Toma línea individual	1
1.2.4 Marca memoria general	2
1.2.5 Marca memoria particular	2
1.2.6 Restricciones	2
1.3 Llamada a grupo	2
2. Para retener, transferir y estacionar una comunicación	3
2.1 Retención de una comunicación interna	3
2.2 Transferencia de una comunicación interna	3
2.3 Retención de una comunicación externa sin “flash” habilitado	3
2.4 Retención de una comunicación externa con “flash” habilitado	3
2.5 Transferencia de una comunicación externa sin “flash” habilitado	3
2.6 Transferencia de una comunicación externa con “flash” habilitado	3
2.7 Estacionamiento de línea externa sin “flash” habilitado	4
2.8 Estacionamiento de línea externa con “flash” habilitado	4
2.9 Estacionamiento exclusivo de línea externa sin “flash” habilitado	4
2.10 Estacionamiento exclusivo de línea externa con “flash” habilitado	5
3. Uso de las memorias del sistema	5
4. Uso de las memorias particulares de cada interno	6
4.1 Grabación de números en memoria particular sin “flash” habilitado	6
4.2 Grabación de números en memoria particular con “flash” habilitado	6
4.3 Uso de la memoria particular	6
5. Conferencia	6
5.1 Conferencia entre tres internos	6
5.2 Conferencia entre dos internos y línea urbana sin “flash” habilitado	7
5.3 Conferencia entre dos internos y línea urbana con “flash” habilitado	7
5.4 Conferencia entre dos líneas urbanas e interno sin “flash” habilitado	7
5.5 Conferencia entre dos líneas urbanas e interno con “flash” habilitado	7
6. Como programar su llave personal	8
7. Como bloquear o desbloquear un interno para efectuar llamadas	8
8. Como inhibir el interno para recibir llamadas (No molestar)	8
9. Como desviar las llamadas dirigidas a su interno	9
10. Como habilitar o deshabilitar el modo automático	9
11. Como capturar una llamada dirigida a otro interno	10
11.1 Captura general	10
11.2 Captura grupal	10
11.3 Captura dirigida	10
12. Cambio de tipo de Servicio	10
13. Como establecer la hora para el despertador	10
14. Como tomar línea de manera remota	11
15. Para intercalarse en una comunicación	11

16. Para escuchar los mensajes en el preatendedor	11
A. Registro de comunicaciones	12
A.1 Generalidades	12
A.2 Cable de conexión	12
A.3 Formato de los datos a transmitir	12
A.4 Información brindada	12
A.5 Programaciones relacionadas	13
A.6 Ejemplo de registro	13
B. Restricciones en el discado	14
B.1 Restricción de discado directo internacional (DDI)	14
B.2 Restricción de discado directo nacional (DDN)	14
B.3 Restricción de llamada a celular	14
B.4 Tablas de números permitidos	14
B.5 Tablas de números prohibidos	15
B.6 Tablas de números prohibidos	15
B.7 Como funciona la restricción	15
B.8 Restricciones usando memorias	15
C. Grupos de internos	16
D. Preatendedor	17
D.1 Características	17
D.2 Funcionamiento con discado entrante deshabilitado	17
D.3 Funcionamiento con discado entrante habilitado	18
D.4 Submenús	19
D.5 Tipos de mensaje	19
D.6 Programaciones relacionadas	19
E. Portero Eléctrico	20
E.1 Portero Eléctrico 1 frente	20
E.1.1 Diagrama de Conexión 1 Frente	21
E.2 Portero Eléctrico 2 frentes	22
E.2.1 Diagrama de Conexión 2 Frentes	23